

## **BESCHLUSSVORLAGE**

öffentlich

| <b>↓ Beratungsfolge</b>                      | <b>Sitzungstermin</b> | <b>TOP</b> |
|--|-----------------------|------------|
| Verwaltungsausschuss der Gemeinde Spiekeroog | 14.05.2024            |            |
| Rat der Gemeinde Spiekeroog                  | 24.05.2024            |            |

**Betreff:****Errichtung einer Post-Servicestation auf Spiekeroog**

**Sachverhalt:** Die Deutsche Post plant die Errichtung einer Poststation auf Spiekeroog. Diese Poststation wird als Automat konzipiert sein und das Leistungsspektrum einer kleinen Postfiliale abdecken. Sie soll das flächendeckende stationäre Netz der Deutschen Post DHL im gesamten Bundesgebiet ergänzen. Kunden haben an dieser Poststation die Möglichkeit, rund 90 Prozent der Postdienstleistungen zu erhalten, die üblicherweise in Filialen nachgefragt werden. Die Automaten werden mit Touchscreen bedient und verfügen neben einem integrierten Briefkasten über Paketfächer für den Paketversand und -empfang. Zudem können Brief- und Paketmarken bargeldlos mit gängigen Zahlungsmethoden erworben werden. Kunden haben außerdem die Option einer Telefon- oder Videoberatung durch einen Servicemitarbeiter.

**2. Standortvorschläge:**

Die Post hat zwei potenzielle Standorte identifiziert:

- An der Sporthalle (Noorderpad 20A, 26474 Spiekeroog)
- Bauhof der Nordseebad Spiekeroog GmbH (Westerloog 11, 26474 Spiekeroog)

Die Poststation ist modular aus einzelnen Schrankelementen zusammengesetzt, wobei für die Insel eine Gesamtbreite von ca. 5 Metern angestrebt wird. Es wird ein Stromanschluss benötigt.

**3. Entscheidungspunkte:**

Die Verwaltung bittet den Gemeinderat um Beratung zu folgenden Punkten:

1. Ist die Errichtung einer solchen Poststation auf Spiekeroog vorstellbar und grundsätzlich genehmigungsfähig?
2. Gibt es präferierte Standorte, welche in die Standortwahl einbezogen werden sollen?
3. Gibt es Standorte, die ausgeschlossen werden sollten?
4. Gibt es Wünsche/Forderungen mit Blick auf den Erhalt der Postfiliale?

**4. (mögliche) Vorteile:**

1. **24/7-Zugänglichkeit:** Eine Poststation im Automatenformat ist rund um die Uhr verfügbar, was es den Kunden ermöglicht, ihre postalischen Bedürfnisse flexibel und zu jeder Tageszeit zu erledigen. Dies ist besonders vorteilhaft für Berufstätige, Pendler und Menschen mit unregelmäßigen Zeitplänen.

2. **Benutzerfreundliche Bedienung:** Die Bedienung der Poststation erfolgt über einen Touchscreen, der einfach und intuitiv zu navigieren ist. Kunden können ihre Transaktionen schnell und ohne komplizierte Anweisungen durchführen, was zu einer effizienten Nutzung führt.
3. **Schnelligkeit und Effizienz:** Durch die Automatisierung von Prozessen können Kunden ihre postalischen Angelegenheiten schneller erledigen. Der Einwurf von Briefsendungen und der Kauf von Marken erfolgen unmittelbar, ohne lange Warteschlangen oder Verzögerungen.
4. **Kontaktlose Bezahlung:** Die Poststation ermöglicht bargeldlose Zahlungen mit gängigen Zahlungsmethoden wie EC-Karten, Kreditkarten, Google Pay und Apple Pay. Dies bietet Kunden eine sichere und bequeme Zahlungsoption, ohne dass sie Bargeld mit sich führen müssen.
5. **Kostenloser und kontaktloser Service:** Die Nutzung der Poststation ist für Kunden kostenlos, und der Kontakt mit einem Servicemitarbeiter erfolgt optional über Telefon- oder Videoberatung. Dies ermöglicht es Kunden, ihre Anliegen zu klären, ohne persönlich vor Ort sein zu müssen, was insbesondere in Zeiten von gesundheitlichen Bedenken von Vorteil ist.
6. **Platzsparende Modulbauweise:** Die modulare Bauweise der Poststation ermöglicht eine flexible Platzierung und Anpassung an verschiedene Standorte. Mit einer Gesamtbreite von ca. 5 Metern kann die Station platzsparend installiert werden, ohne dabei viel Raum in Anspruch zu nehmen.

#### 5. (mögliche) Nachteile:

1. **Menschlicher Kontakt und individuelle Beratung:** In einer herkömmlichen Postfiliale können Kunden persönlich mit einem Mitarbeiter interagieren und individuelle Beratung in Anspruch nehmen. Bei einer Automatenlösung entfällt dieser persönliche Kontakt weitgehend, was für einige Kunden möglicherweise als nachteilig empfunden wird.
2. **Begrenzte Dienstleistungen:** Obwohl die Poststation einen Großteil der üblichen Dienstleistungen abdeckt, könnte sie dennoch einige spezielle Services, die in einer Filiale angeboten werden, nicht zur Verfügung stellen. Dies könnte Kunden einschränken, die auf spezielle Dienstleistungen angewiesen sind.
3. **Auswirkungen auf die aktuelle Post-Filiale:** Die Schwierigkeiten der Deutschen Post, Mitarbeiter für die Filiale auf Spiekeroog zu finden, haben bereits zu Einschränkungen in den Öffnungszeiten geführt. Eine Automatenlösung könnte die Flexibilität der Öffnungszeiten erhöhen, es kann jedoch auch dazu führen, dass die Post-Filiale geschlossen oder der Service dort weiter eingeschränkt wird. Dies könnte zu Widerstand führen, insbesondere von Kunden, die den persönlichen Service und die Zuverlässigkeit der herkömmlichen Filiale schätzen.
4. **Technische Herausforderungen:** Automatenlösungen sind zwar fortschrittlich, aber sie könnten für einige Kunden, insbesondere ältere Menschen oder solche mit begrenzten technischen Fähigkeiten, eine Herausforderung darstellen. Die Bedienung per Touchscreen und die Nutzung elektronischer Zahlungsmethoden könnten einige Kunden abschrecken oder überfordern.

#### Beschlussvorschlag VA vom 14.05.2024:

Der Rat der Gemeinde Spiekeroog sieht die Errichtung einer Post-Servicestation in der Zone der Baugestaltungssatzung II auf privaten Flächen für grundsätzlich möglich, etwaige Baugenehmigungen sind vom Vorhabenträger im Vorfeld einzuholen.

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| Spiekeroog, den 14.05.2024 | Abstimmungsergebnis: |
|----------------------------|----------------------|

|                    |                      |     |       |        |
|--------------------|----------------------|-----|-------|--------|
|                    | <b>Fachausschuss</b> | Ja: | Nein: | Enth.: |
|                    | <b>VA</b>            | Ja: | Nein: | Enth.: |
| (Kösters, Patrick) | <b>RAT</b>           | Ja: | Nein: | Enth.: |

**Anlagenverzeichnis:**

22-10052-092\_Flyer\_Poststation\_11plm 060422  
 Microsoft Outlook - Memoformat  
 postforum-september-2023  
 Poststation 9+1